

الرقم :
التاريخ : ٢٠٢٥/١٤/٨
المشغوعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية
رقم التسجيل 3000

تحليل استبيان رضا المستفيدين من برامج الجمعية ٢٠٢٥ م

عدد المشاركون	رجال	نساء	وسيلة الاستبيان	تاريخ الاستبيان
١٤٢	٦٥	٧٧	لقاءات - رسائل واتساب - الزوم مرافق للمحاضرات النسائية	تواريخ متعددة خلال عام ٢٠٢٥ م

عدد إجابات المستفيدين (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)					الأسئلة المتعلقة بأنشطة الجمعية وجودتها (التي طرحت على المستفيد)
١	٢	٣	٤	٥	
-	-	-	٢٣	١٢٩	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟
-	-	-	٢٠	١٢٢	ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟
-	-	-	٩	١٣٣	ما مدى شعورك بفهم تلبية احتياجاتك؟
-	-	-	-	١٤٢	ما درجة حرص موظفو الجمعية على تقديم المساعدة؟
-	-	-	-	١٤٢	ما مدى سرعة تواصل موظفو الجمعية معك؟
-	-	-	١	١٤١	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
-	-	-	-	١٤٢	ما مدى تقييمك لسرعة التجاوب لتلبية طلبك؟

ملخص آراء وملاحظات المستفيدين:

- * جزى الله خيرا كل القائمين على الجمعية / جزاكم الله خيرا / وفقكم الله لكل خير.
- * زيادة رحلات العمرة.
- * تكثيف الكلمات الوعظية.
- * محاضرات مكافحة المخدرات والتدخين.
- * زيادة الأنشطة في كل مساجد العيساوية.
- * زيادة البرامج الشبابية.
- * العناية ببرامج الطفل.
- * محاضرات في السيرة.
- * دورات فقهية.
- * استغلال أيام العطلة الأسبوعية.
- * نأمل تكثيف الجهود في محاضرات مكافحة المخدرات والتدخين .
- * كلمات تهتم بمعالجة مشاكل الشباب .



٢/١٥٤

الرقم :
التاريخ : ٢٠١٩ / ١٢ / ٨
المشغوعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية
رقم التسجيل 3000

- * كلمات التوعية بخطورة وسائل لتواصل الاجتماعي .
- * كلمات الرقائق والإخلاص وأعمال القلوب .
- * شكرا لجميع الداعيات .
- * طلب محاضرات و دورات فقهية .
- * شكر على محاضرات الزوم النسائية .
- * تكثيف عدد المحاضرات النسائية و تكثيف نشاط الدار النسائية .

*

الإجراءات:

تم التعامل مع ملاحظات المستفيدين بكل شفافية وبالسرية الممكنة حسب الإمكانيات المتاحة.

والله الموفق

المدير التنفيذي

عبدالمالك بن صباح الشراري



٢٠١٩

الرقم
التاريخ: ١٦/٨/٢٠٢٥ م
المشغوعات



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيسوية
رقم التسجيل 3000

استبيان مدى رضا المستفيدين من برامج الجمعية لعام ٢٠٢٥ م

نموذج الاستبيان / رجال

رسائل واتساب

عدد المشاركات	وسيلة الاستبيان	تاريخ الاستبيان
٤٤	رسائل واتساب	٢٠٢٥/٨/١٦ م

ملاحظات	تقييم المستفيد					الأسئلة المتعلقة بأنشطة الجمعية وجودتها (خاصة بالمستفيد)
	٥	٤	٣	٢	١	
	٣٩	٥	-	-	-	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٤١	٣	-	-	-	ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٤٠	٤	-	-	-	ما مدى شعورك بفهم تلبية احتياجاتك ؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٤٤	-	-	-	-	ما درجة حرص موظفو الجمعية على تقديم المساعدة؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٤٤	-	-	-	-	ما مدى سرعة تواصل موظفو الجمعية معك؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٤٤	-	-	-	-	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٤٤	-	-	-	-	ما مدى تقييمك لسرعة التجاوب لتلبية طلبك؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)

الدار النسائية	المساجد	تيلجرام	الزوم	يوتيوب	تويتر	واتساب	ما هي أهم قنوات استفادتك من برامج الجمعية؟
-	٣٨	-	-	٣٣	٣٠	٢٢	من وجهة نظرك, ماهي المجالات التي تقترح أن تركز عليها الجمعية؟ (يمكن اختيار أكثر من مجال)
الامن الفكري والاعتزاز بالهوية الإسلامية	المسلمين الجدد	المرأة	الجاليات	الأسرة	الأطفال	الشباب	
٣١	١١	٢٣	١١	٢٥	٢١	١٩	كلمة أو ملاحظة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية
جزاكم الله خير / بارك الله بكم / تكثيف المحاضرات بأهم المواضيع / نأمل تكثيف الجهود في محاضرات مكافحة المخدرات والتدخين / كلمات مشاكل الشباب / زيادة رحلات العمرة / كلمات التوعية بخطورة وسائل التواصل الاجتماعي / كلمات الرقائق والإخلاص وأعمال القلوب							

هذه الخانة مخصصة لإدارة الجمعية فقط / وذكر الإجراء اللازم حيال الملاحظات المقدمة من المستفيد

--	--

الإدارة



(Handwritten signature)

الجوال/ 0533214756 الحساب في مصرف الراجحي: 250608010157029 lawa.eysaweiaweiah@gmail.com

الرقم :
التاريخ : ٢٥/٤/٨
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية
رقم التسجيل 3000

استبيان مدى رضا المستفيدين من برامج الجمعية لعام ٢٠٢٥م

نموذج الاستبيان / رجال

لقاءات

عدد المشاركات	وسيلة الاستبيان	تاريخ الاستبيان
٢١	لقاءات	عدة تواريخ خلال ٢٠٢٥م

ملاحظات	تقييم المستفيد					الأسئلة المتعلقة بأنشطة الجمعية وجودتها (خاصة بالمستفيد)
	٥	٤	٣	٢	١	
	١٣	٨	-	-	-	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	١٦	٥	-	-	-	ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٢٠	١	-	-	-	ما مدى شعورك بفهم تلبية احتياجاتك ؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٢١	-	-	-	-	ما درجة حرص موظفو الجمعية على تقديم المساعدة؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٢١	-	-	-	-	ما مدى سرعة تواصل موظفو الجمعية معك؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٢٠	١	-	-	-	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
	٢١	-	-	-	-	ما مدى تقييمك لسرعة التجاوب لتلبية طلبك؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)

ما هي أهم قنوات استفادتك من برامج الجمعية؟	واتساب	تويتر	يوتيوب	الزوم	تيليجرام	المساجد	الدار النسائية
من وجهة نظرك, ماهي المجالات التي تقترح أن تركز عليها الجمعية؟ (يمكن اختيار أكثر من مجال)	١٤	١٧	١٦	الأسرة	الجاليات	المسلمين الجدد	الامن الفكري والاعتزاز بالهوية الإسلامية
كلمة أو ملاحظة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية	٢١	٩	١٦	٦	١٢	٩	٢١
جزى الله خيرا كل القائمين على الجمعية / رحلات عمرة/ وفقكم الله لكل خير وجزاكم الله خيرا / تكثيف الكلمات الوعظية/محاضرات مكافحة المخدرات والتدخين / زيادة الأنشطة في كل مساجد العيساوية / زيادة البرامج الشبابية / العناية ببرامج الطفل /محاضرات في السيرة / دورات فقهية / استغلال أيام العطلة الأسبوعية							

هذه الخانة مخصصة لإدارة الجمعية فقط / وذكر الإجراء اللازم حيال الملاحظات المقدمة من المستفيد

الإدارة



(Handwritten signature)

الجوال / 0533214756 الحساب في مصرف الراجحي: 250608010157029 lawa.eyasaweiaweah@gmail.com



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية
رقم التسجيل 3000

الرقم :
التاريخ : ٢٠٢٥/٣/٢
المشغوعات :

استبيان مدى رضا المستفيدين من برامج الجمعية لعام ٢٠٢٥

نموذج الاستبيان / نساء

مرافق للمحاضرة النسائية بتاريخ ٢٠٢٥/٣/٢

عدد المشاركات	وسيلة الاستبيان	تاريخ الاستبيان
٣١	برنامج الزوم	٢٠٢٥/٣/٢

حرصاً منا على تقديم أفضل مستوى من الخدمات للمستفيدين ورغبة في الرقي بمستوى هذه الخدمات ، نأمل التلطف بتعبئة الاستبانة التالية وفق ما يعبر عن رأيكم بكل موضوعية							
ملاحظات		تقييم المستفيد					الأسئلة المتعلقة بأنشطة الجمعية وجودتها (خاصة بالمستفيد)
		١	٢	٣	٤	٥	
		-	-	-	٤	٢٧	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
		-	-	-	٣	٢٨	ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
		-	-	-	١	٣٠	ما مدى شعورك بفهم تلبية احتياجاتك ؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
		-	-	-	-	٣١	ما درجة حرص موظفو الجمعية على تقديم المساعدة؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
		-	-	-	-	٣١	ما مدى سرعة تواصل موظفو الجمعية معك؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
		-	-	-	-	٣١	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)
		-	-	-	-	٣١	ما مدى تقييمك لسرعة التجاوب لتلبية طلبك؟ (حيث أن 1 غير راضي , و 5 راضي تماما)

واتساب	تويتر	يوتيوب	الزوم	تيليجرام	المساجد	الدار النسائية
-	٩	١٩	٣١	٣١	-	٣١
الشباب	الأطفال	الأسرة	الجاليات	المرأة	المسلمين الجدد	الأمن الفكري والاعتزاز بالهوية الإسلامية
٧	٢١	٢٦	٧	٢٥	١٢	٢٣
ما هي أهم قنوات استفادتكم من برامج الجمعية؟						
من وجهة نظرك ماهي المجالات التي تقترح أن تركز عليها الجمعية؟ (يمكن اختيار أكثر من مجال)						
كلمة أو ملاحظة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية						
محاضرات فقهية / جزاكم الله خير / بارك الله جهودكم ونفع بكم / اختيار الوقت المناسب / أنشطة الأسرة والطفل / محاضرات تعالج مشاكل الشباب / محاضرات تعالج مشاكل الطلاق / نفع الله بكم						

هذه الخانة مخصصة لإدارة الجمعية فقط / وذكر الإجراء اللازم حيال الملاحظات المقدمة من المستفيد



Handwritten signature.



المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية

رقم التسجيل 3000

الرقم :
التاريخ : ٢٠٢٥ / ٧ / ٢٨
المشغوعات :

استبيان مدى رضا المستفيدين من برامج الجمعية لعام ٢٠٢٥م

نموذج الاستبيان / نساء

مرافق للمحاضرة النسائية بتاريخ ٢٠٢٥/٧/٢٨م

عدد المشاركات	وسيلة الاستبيان	تاريخ الاستبيان
٤٦	برنامج الزوم	٢٠٢٥/٧/٢٨م

حرصاً منا على تقديم أفضل مستوى من الخدمات للمستفيدين ورغبة في الرقي بمستوى هذه الخدمات ، نأمل التلطف بتعبئة الاستبانة التالية وفق ما يعبر عن رأيكم بكل موضوعية					
الأسئلة المتعلقة بأنشطة الجمعية وجودتها (خاصة بالمستفيد)					
ملاحظات	١	٢	٣	٤	٥
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟	-	-	-	-	٤٠
ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟	-	-	-	-	٣٧
ما مدى شعورك بفهم تلبية احتياجاتك؟	-	-	-	-	٤٣
ما درجة حرص موظفو الجمعية على تقديم المساعدة؟	-	-	-	-	٤٦
ما مدى سرعة تواصل موظفو الجمعية معك؟	-	-	-	-	٤٦
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟	-	-	-	-	٤٦
ما مدى تقييمك لسرعة التجاوب لتلبية طلبك؟	-	-	-	-	٤٦

ما هي أهم قنوات استفادتكم من برامج الجمعية؟	واتساب	تويتر	يوتيوب	الزوم	تيليجرام	المساجد	الدار النسائية
-	٣٣	٢١	٤٦	٤٦	٤٦	-	٤٦
من وجهة نظرك، ماهي المجالات التي تقترح ان تركز عليها الجمعية؟ (يمكن اختيار أكثر من مجال)	الشباب	الأطفال	الأسرة	الجاليات	المرأة	المسلمين الجدد	الأمن الفكري والاعتزاز بالهوية الإسلامية
١٦	٢٦	٣٩	٥	٣٨	١٨	٣١	
كلمة أو ملاحظة تريد توجيهها للمسؤولين عن الجمعية	جزاكم الله خيراً / نفع الله بكم / شكراً للجمعية ولجميع الداعيات / طلب محاضرات و دورات فقهية / شكر على محاضرات الزوم النسائية / تكثيف عدد المحاضرات النسائية / تكثيف نشاط الدار النسائية						

هذه الخانة مخصصة لإدارة الجمعية فقط / وذكر الإجراء اللازم حيال الملاحظات المقدمة من المستفيد



(Handwritten signature)