



الرقم:
التاريخ: ٢٣/١٢/٢٠٢٤ م
المشروعات:

تحليل استبيان رضا المستفيدين من برامج الجمعية ٢٠٢٤ م

تم إعداد نموذج استبيان رضا المستفيدين من برامج الجمعية ٢٠٢٤ م حيث تم نشره على الواتساب وتويتر ومواقع التواصل الاجتماعي، وقد شارك في الاستبيان (٤١) مستفيداً ونزولاً عند رغبة الكثيرين فقد جعلنا ذكر اسم المستفيد (غير إلزامي) مع التأكيد على ضرورة أن تكون الإجابات على أسئلة الاستبيان دقيقة وشفافة.

مستوى التعليم				أنثى	ذكر	عدد المشاركين
بون المتوسط	متوسط	ثانوي	جامعي			
١٢,١٦ %	٢,٥ %	٤١,٤٦ %	٤٣,٩ %	٥٨,٥٤ %	٤١,٤٦ %	٤١

وقد جاءت إجابة المشاركين على أسئلة الاستبيان وملاحظاتهم كالتالي:

نتيجة تقييم إجابة المستفيد بالنسبة المؤية (حيث أن 1 غير راضي، و 5 راضي تماماً)					الأسئلة المتعلقة بأنشطة الجمعية وجودتها (التي طرحت على المستفيد)
٥	٤	٣	٢	١	
٩٠,٢٥	٩,٧٥	-	-	-	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟
٨٥,٣٧	١٤,٦	-	-	-	ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟
٨٧,٨١	١٢,١٩	-	-	-	ما مدى شعورك بفهم تلبية احتياجاتك؟
١٠٠ %	-	-	-	-	ما درجة حرص موظفو الجمعية على تقديم المساعدة؟
١٠٠ %	-	-	-	-	ما مدى سرعة تواصل موظفو الجمعية معك؟
٩٢,٦٨	٧,٣	-	-	-	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
١٠٠ %	-	-	-	-	ما مدى تقييمك لسرعة التجاوب لتلبية طلبك؟

ملخص آراء وملاحظات المستفيدين:

- * جزاكم الله خيراً ، لكم كل الاحترام والتقدير ، وفقكم الله لما يحب ويرضى.
- * أرجوا إن أمكن أن تكون المحاضرات في أيام العطلة الأسبوعية.
- * نرجوا ضبط صغار السن داخل الصلاة.
- * لو جعلوا وقت المحاضرة النسائية بعد العشاء.



المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
في العيساوية
تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رقم التسجيل ٣٠٠٠



الرقم:
التاريخ: ٢٠٢٤/١٤/٥٣
الشفوعات:

- * العناية باختيار الداعيات من عدة تخصصات.
- * نأمل تنفيذ محاضرات نسائية في السيرة النبوية.
- * نرجوا أن يتم الإعلان عن المحاضرة قبل عدة أيام، والإعلان عن محاضرات الشهر في بداية الشهر.
- * نرجوا تأمين مصاحف مقاس كبير لكبار السن قبل دخول رمضان.
- * محاضرات الزوم رائعة جدا خصوصا لمن لا يتمكن من الحضور إلى الدار.
- * كتب الله أجركم، العيساوية بحاجة ماسة لهذه المحاضرات نرجوا الاستمرار.
- * نطالب دورات فقهية متكررة.
- * محاضرات رائعة واستقبال جميل وضيافة مميزة، مجهود وتنظيم مميز.
- * نأمل تكثيف الجهود في محاضرات مكافحة المخدرات والتدخين.
- * سلسلة وإنك لعلی خلق عظیم رائعة جدا.
- * نرجوا تكثيف الدروس في المساجد.
- * نرجوا أن يكون للمساجد الصغيرة نصيب من كلماتكم.
- * أرجو إقامة دروس وكلمات في قلب خضر.
- * حبذا لو أمكن القيام برحلات عمرة وإقامة لقاءات الشبابية.

الإجراء:

- ١/ تم التعامل مع ملاحظات المستفيدين بكل شفافية في حينه وبالسرعة الممكنة.
- ٢/ بعض الملاحظات لا يتعلق بالجمعية فقط مثل: ضيوف الجمعية من الدعاة والداعيات ، وأوقات وأماكن الأنشطة، وبعضها يتعلق بميزانية الأنشطة ، وبعضها كان مبني على استبيانات سابقة
- ٣/ تم الاستجابة لمعظم الملاحظات حسب الإمكانيات المتاحة، وسيتم مراعاة بقية الملاحظات مع بداية السنة الجديدة ٢٠٢٥م إن شاء الله.

والحمد لله رب العالمين...



المدير التنفيذي

عبدالمالك بن صياح الشراري